

## ИЗ ШВЕИ В ЮРИСТЫ



**Жительница Ушач Валентина Анкудович говорит, что трижды круто меняла профессию и каждый раз считала, что нашла именно свое дело. Причем в этом убеждены и ее начальство, коллеги, которые высоко оценивали ее профессиональные качества. По итогам 2022 года Валентина Анкудович стала «Человеком года Витебщины» в сфере жилищно-коммунального хозяйства и получила Почетную грамоту профильного министерства.**

Столь высоко отмечена ее работа в качестве ведущего юрисконсульта ЖКХ Ушачского района. В этой сфере Валентина Анкудович трудится десять лет. А начинала свой трудовой путь со швеи.

– Пошла по стопам мамы. Окончила Витебский индустриально-технологический техникум по специальности «техник-технолог швейного производства». Устроилась на фабрику «ЗИ». Думала, выбрала дело на всю жизнь. Нравилась и работа, и коллектив. Но через десять лет уехали с мужем на его родину – в Ушачи, и задумалась о смене профессии, – вспоминает Валентина Анкудович.

Вторым местом применения сил стала районная мелиорация. Начинала диспетчером, потом инженером по транспорту. Азы новой специальности постигала самостоятельно.

– Переезд из областного центра в небольшой населенный пункт восприняла с радостью, но поначалу спать не могла от тишины. Новое место жительства открывало новые возможности. Мне все было интересно. По натуре я холерик, стараюсь добиваться в жизни поставленной цели. Считаю, если что-то делать, то хорошо, – рассказывает Валентина.

А чтобы делать хорошо, надо постоянно учиться. Тяга к знаниям тоже в натуре Валентины Анкудович. Вникнув в работу, она решила получить еще одну специальность, поступила заочно в

МИТСО на юридический факультет. И уже дипломированным специалистом пришла в районное ЖКХ.

И сразу окунулась в новое дело. Задач у юристов коммунальной службы немало. На контроле – соблюдение жилищного, трудового, административного законодательства, заключение хозяйственных и договоров найма жилых помещений. В их компетенции электронные закупки, подготовка ответов на обращения граждан и замечания контролирующих организаций, взыскание долгов, отстаивание интересов предприятия в судах и многое другое.

– Если что-то было непонятно, никогда не стеснялась спрашивать у коллег. Штудирую законодательство, которое меняется. Приходится работать и с документами, и с людьми. Порой приходящие с жалобами настроены враждебно. Это можно объяснить: человек выплескивает эмоции, связанные с бытовыми проблемами: крыша в доме стала течь или в подъезде грязно. Стараюсь не поддаваться агрессии, внимательно выслушать, успокоить, объяснить, когда и как сможем помочь. Думаю, это получается, – отмечает юрист.

Самое неприятное – отключение от коммунальных услуг и даже выселение злостных неплательщиков, которым предоставляют другое, менее комфортабельное жилье. Увы, такие случаи бывают. Но им предшествовали убеждения, уговоры, беседы по душам. Когда ничего не помогает – ЖКХ вынуждено идти на крайние меры. Ежегодно таких два-три случая.

Валентина Анкудович, можно сказать, живет интересами предприятия. Радует, когда оно может приобрести новую технику, которая позволяет повысить качество и своевременность оказания коммунальных услуг.

Работа ЖКХ на виду жителей района. Люди замечают все преобразования, которые происходят в их населенных пунктах. Особенно в эти весенние дни, когда коммунальщики в первых рядах вышли на большую уборку. Валентина Анкудович гордится, что Ушачи, ставшие ей родными, с каждым годом хорошеют. И в этом – частичка ее труда. А еще она поняла, что профессия должна стать призванием.

**Татьяна Пастернак**